

## Wat houdt de erkenningsregeling in?

De SEMH is een onafhankelijke organisatie die in samenspraak met de branche, gebruikersorganisaties en zorgverzekeraars eisen opstelt waaraan de leveranciers moeten voldoen. Elk jaar controleert de SEMH aan de hand van een toetsing of erkende leveranciers aan deze kwaliteitseisen voldoen. Het betreft onder meer eisen op het gebied van bereikbaarheid, uitbesteding van werkzaamheden, voorlichting, opleidingseisen van het paskamerpersoneel, opbouw klantendossiers, selectie hulpmiddelen, calculatie en planning, passen en afleveren, nazorg, etc.etc.

Christ Smulders dient als leverancier van borstprothesen te voldoen aan de eisen van deze erkenningsregeling. Meer informatie over SEMH kunt u vinden op [www.semh.info](http://www.semh.info)

Borstkankervereniging Nederland

Deze heeft 3 speerpunten als doel gesteld te weten:

- Het geven van goede voorlichting
- Het bevorderen van lotgenotencontact
- Het behartigen van belangen van borstkankerpatiënten

Adresgegevens: Borstkankervereniging Nederland, Postbus 8065, 3503 RB Utrecht, [www.borstkanker.nl](http://www.borstkanker.nl), [info@borstkankervereniging.nl](mailto:info@borstkankervereniging.nl)

Vicki Brownhuis B.I.C.

Inloopochtend iedere 2de en 4de dinsdag van de maand van 10.00-12.00 uur  
073-6148550, Lotgenoten contact 073-523066

## Heeft u nog vragen

Ondanks onze goede zorgen om een zo goed mogelijke folder voor u neer te zetten, zijn wij ons er terdege van bewust dat niet alle vragen beantwoord zijn. Mocht u verdere vragen hebben, aarzel niet en neem contact met ons op.

## Routebeschrijving:

Vanaf N65 Tilburg - 's-Hertogenbosch neemt u de afslag Oisterwijk Centrum. U blijft de borden centrum volgen. Bij de kruising Lind-Dorpstraat-Stationstraat-Burgemeester Verwielstraat gaat u linksaf de Verwielstraat in. U vindt ons hier tegenover de Rabobank.

Christ Smulders, Burgemeester Verwielstraat 7, 5061 JA Oisterwijk, 013-5282125.  
[WWW.CHRISTSMULDERS.NL](http://WWW.CHRISTSMULDERS.NL)

## Openingstijden:

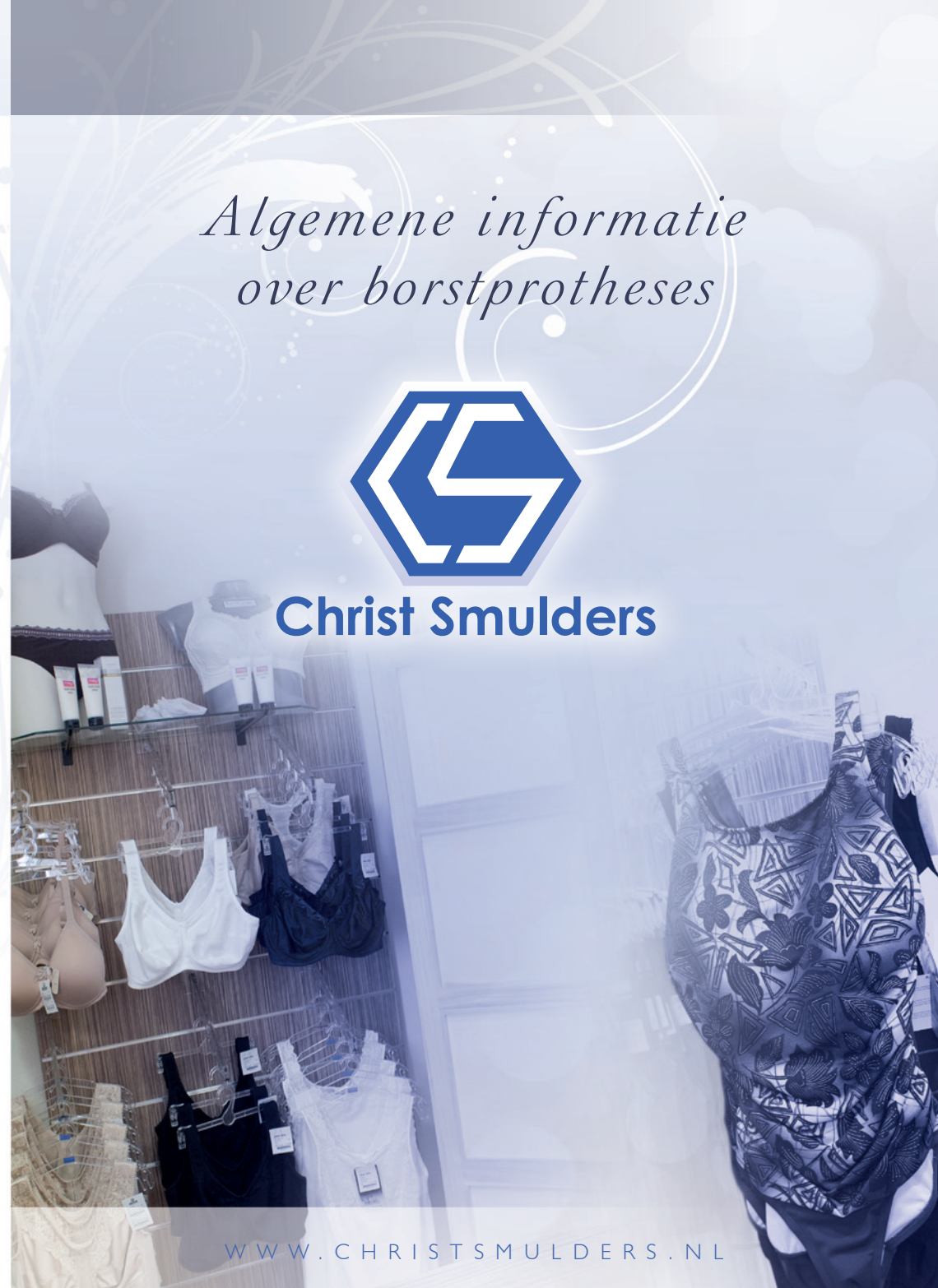
Maandag	13.00-18.00 uur	Donderdag	9.00-18.00 uur
Dinsdag	9.00-18.00 uur	Vrijdag	9.00-21.00 uur
Woensdag	9.00-18.00 uur	Zaterdag	9.30-17.00 uur



# Algemene informatie over borstprothesen



## Christ Smulders



[WWW.CHRISTSMULDERS.NL](http://WWW.CHRISTSMULDERS.NL)

Uit medisch en emotioneel oogpunt is het belangrijk dat vrouwen die een borstamputatie of een borstbesparende operatie hebben ondergaan een goed passende bh en prothese gaan dragen. De keuze hierin is niet eenvoudig. Christ Smulders heeft een jarenlange ervaring om u hierin vakkundig en optimaal te adviseren.

Na de operatie krijgt u vanuit het ziekenhuis een voorlopige prothese aangereikt. Deze voorlopige prothese bestaat uit een soort watten of een schuimstof met eromheen een hoesje. Het dragen van de voorlopige prothese doet u tot ongeveer 6 weken na de operatie.

Na deze 6 weken kunt u overgaan tot een definitieve prothese. Dan zijn wij u graag van dienst. De definitieve prothese wordt gemaakt van 100% siliconen. Siliconen is een veelzijdig, milieuvriendelijk materiaal dat het borstweefsel natuurgetrouw nabootst. Siliconen neemt de warmte van het lichaam over, voelt zacht aan en is bestand tegen chloor en zeewater.

Protheses zijn bij Christ Smulders verkrijgbaar in diverse maten, modellen en merken. Alleen bij goed zittende lingerie komt een prothese goed tot zijn recht en hebt u het beste draagcomfort. De keuze van een prothese is afhankelijk van de lichaamsbouw en de wijze waarop de operatie is uitgevoerd. Het gewicht van de prothese komt overeen met het gewicht van uw eigen borst.

Na een borstbesparende operatie of na een borstreconstructie is vaak enige vormcorrectie gewenst. Daarvoor kunnen we een deelprothese gebruiken. Wilt u gaan zwemmen dan is een zwemprothese een goede oplossing. Deze is licht in gebruik en goedkoper dan een gewone prothese. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar wordt deze wel of niet vergoed. Ook voor het leveren van speciale prothese bh's en zwemkleding bent u bij Christ Smulders op het juiste adres.

## Levering van de prothese

Wanneer u op advies van uw behandeld arts/specialist een (vervangende) prothese nodig heeft, vraagt u een machtiging aan. Hierna maakt u een telefonische afspraak met ons. Met de meeste zorgverzekeraars zijn wij een contract aangegaan en kunnen wij uw nota afhandelen. In sommige gevallen is dit niet mogelijk en rekent u uw bestelling contant of per pin af en dient u zelf de nota in.

De kosten van een prothese worden vergoed tot een maximum bedrag. Dit wordt jaarlijks wettelijk vastgesteld, uw zorgverzekeraar kan u hierover informeren. Naast een vakkundig advies om te komen tot een voor u geschikte prothese, verzorgen wij ook de aanpassing van uw bh of zwemkleding.

## Gebruik en garantie

Onze leveranciers staan garant voor een hoge kwaliteit. Houdt u echter rekening met het volgende:

- Wanneer een prothese niet gedragen wordt, bewaar hem dan in de meegeleverde verpakking om vormverlies te voorkomen.
- Spoel de prothese regelmatig af met lauw water en een zachte zeep. Plakprotheses kunt u het beste reinigen met de meegeleverde speciale vloeistof.

- Pas op met scherpe voorwerpen zoals brochés. Ook een haal van een katten- of hondenspoot kan de prothese beschadigen. Een lichte beschadiging is nog te herstellen met plakband, echter een grotere beschadiging is niet meer te herstellen. In dat geval dient er een nieuwe prothese aangevraagd te worden.

De gemiddelde levensduur van een prothese bedraagt 2 jaar. De meeste zorgverzekeraars vergoeden een prothese dan ook eens in de 2 jaar. Mocht u binnen deze periode dermate van gewicht veranderen dan is het mogelijk om tussentijds de prothese te vervangen. Dit na aanvraag bij de zorgverzekeraar.

Op alle protheses wordt 1 jaar fabrieksgarantie gegeven. Deze garantie is van toepassing op aantoonbare productiefouten en is niet van toepassing op onzorgvuldig gebruik.

## Klachtafhandeling

Mocht u ondanks onze goede zorgen en advies niet tevreden zijn over de door ons geleverde artikelen of het verstrekte advies, neem dan gerust contact met ons op. Wij doen ons uiterste best om samen met u het probleem op te lossen. Wij kunnen eventueel direct, terwijl u wacht onder het genot van een kopje koffie, kleine herstelwerkzaamheden uitvoeren.

Wij leven de garantiebepalingen van de fabrikanten na: als de kwaliteit van het artikel niet voldoende is omdat er sprake is van aantoonbare materiaalfouten die optreden binnen de door de fabrikant gestelde garantietermijn, dan ruilen wij het artikel direct in voor een nieuw exemplaar.

Bij een klacht kan een klant een klachtenformulier invullen. In alle andere gevallen leggen wij het product voor ter beoordeling van onze leverancier. Als de leverancier ons uitsluit hierover geeft nemen wij direct contact met u op.

Mocht u het met de uitspraak van de leverancier niet eens zijn, dan kunt u de klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtencommissie. Eventuele klachten voortkomend uit een incorrect advies kunt u eveneens voorleggen aan deze klachtencommissie. De klachtencommissie van Mitex Sport, mode en schoenenbranche is te bereiken op telefoonnummer 070-3105310.

Als ook de klachtencommissie de klacht niet tot tevredenheid heeft behandeld kunt u de klacht voorleggen aan het secretariaat van SEMH. In dat geval is er sprake van een geschil. U kunt SEMH schriftelijk bereiken via:

Secretariaat Stichting Erkenningregeling Leveranciers Medische Hulpmiddelen (SEMH)  
Postbus 526, 2400 AM, Alphen aan de Rijn  
Telefoon 0172-414814, Fax 020-5248118, Email [info@semh.info](mailto:info@semh.info)